**REKLAMATIONSPROTOKOLL / RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG**

**Käufer:**

Name und Vorname ………………………………………………………………

Adresse ………………………………………………………………

Handy-Nr. ………………………………………………………………

E-Mail ………………………………………………………………

**Verkäufer:**

Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, 602 00 Brno, Id.-Nr.: 29269555

Guten Tag,

am………………………… habe ich über Ihren Online-Shop Vilgain.de folgenden Kaufvertrag abgeschlossen:

**Steuerbelegnummer oder Bestellnummer** …………………………………………………………

Die Ware habe ich übernommen am …………………………………………………………

**Weitere Informationen über die Ware:**

Bezeichnung (Modell) ………………………………………………

Größe / Gewicht ………………………………………………

Ich möchte von folgendem Recht Gebrauch machen (bitte ankreuzen und ausfüllen):

**Rücktritt vom Kaufvertrag (Erstattung):**

Ich erkläre hiermit, dass ich von dem oben genannten Kaufvertrag zurücktrete.

Ich widerrufe den Vertrag in vollem Umfang, d.h. ich retourniere alles, was auf der Rechnung angegeben ist

JA / NEIN (Nichtzutreffendes streichen), (NEIN = geben Sie die Ware an, welche Sie retournieren wollen)

……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Reklamation:**

Kurze Beschreibung des Mangels oder Bilder: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Umstände, unter denen der Mangel entdeckt wurde:  
……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Bitte geben Sie eine Bankverbindung für den Fall einer Rückerstattung an:** ……………………………………………………/……………

Ich bevorzuge die Kontaktaufnahme über (Nichtzutreffendes streichen): E-Mail / Telefon

**Bitte legen Sie** Ihrer Sendung **dieses ausgefüllte Protokoll bei** und senden diese an Packeta.de, 99215802, Schloßplatz 2, 088 48 Bad Brambach. Der Online-Shop akzeptiert keine Nachnahme. Sie können den Status unter support@vilgain.de überprüfen.

Datum ……………………… Unterschrift ………………………